

Communication non verbale

Pourquoi est-elle si importante?

Bâle - 08 juin 2024

Warum ist sie so wichtig?

Objectifs:

Savoir reconnaître dix comportements

Zehn Verhaltensweisen erkennen können

Deux techniques pour améliorer l'empathie et favoriser la communication

Zwei Techniken zur Verbesserung des Einfühlungsvermögens und zur Förderung der Kommunikation



La communication non verbale est partout, que nous y sommes tous sensibles +/- consciemment. Tout notre environnement communique



Die nonverbale Kommunikation ist allgegenwärtig, und wir alle reagieren bewusst darauf. Unsere gesamte Umgebung kommuniziert





le pourcentage correct de l'importance du langage corporel dépend de notre interaction



der richtige Prozentsatz der Bedeutung der Körpersprache hängt von unserer Interaktion ab



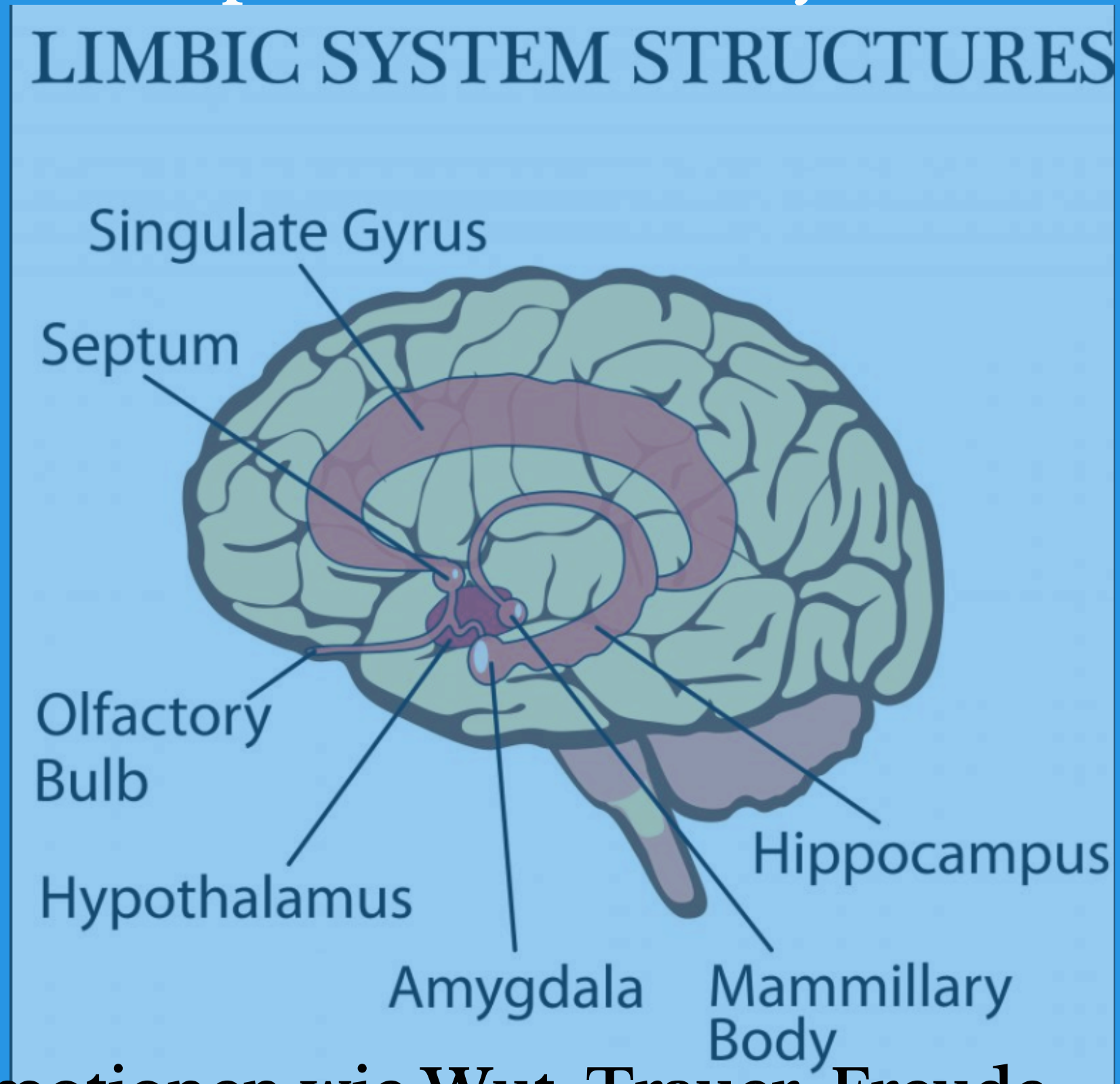
Les émotions exprimées telles que la colère, la tristesse, la joie... sont universelles car elles sont l'expression de notre système limbique



Die ausgedrückten Emotionen wie Wut, Trauer, Freude ... sind universell, da sie Ausdruck unseres limbischen Systems sind.



Les émotions exprimées telles que la colère, la tristesse, la joie... sont universelles car elles sont l'expression de notre système limbique



Die ausgedrückten Emotionen wie Wut, Trauer, Freude ... sind universell, da sie Ausdruck unseres limbischen Systems sind.



déceler les mensonges par le langage corporel? impossible



Lügen anhand der Körpersprache erkennen? unmöglich



deux catégories faciles pour classer: confort et inconfort



zwei einfache Kategorien zur Klassifizierung: Komfort und Unbehagen



Tenir compte des ressentis dans notre ventre riche en terminaisons nerveuses: le système limbique a pu détecter des dangers que notre côté rationnel n'a pas vu ou a volontairement occulté.



Berücksichtigen Sie die Empfindungen in unserem Bauch, der reich an Nervenenden ist: Das limbische System hat möglicherweise Gefahren erkannt, die unsere rationale Seite nicht gesehen oder absichtlich ausgeblendet hat.



gestuels de répétition pour se calmer



Wiederholungsgesten, um sich zu beruhigen



plus les yeux se contactent, plus la situation de stress ou d'inconfort est importante



je mehr sich die Augen berühren, desto größer ist die Stress- oder Beschwerdesituation



zone entre les yeux qui se contracte: problème, préoccupation



Zusammenziehen des Bereichs zwischen den Augen: Problem, Sorge



nez retroussé, on n'aime pas, dégoût



Stupsnase, man mag nicht, Ekel



plus les lèvres disparaissent, plus le problème, la gêne est important



je mehr die Lippen verschwinden, desto größer ist das Problem, die Beeinträchtigung



manifestation d'aversion, de désaccord



Ausdruck von Abneigung, Missfallen



se toucher le visage pour se réconforter



sich gegenseitig das Gesicht berühren, um sich zu trösten



Se toucher la zone du cou: problèmes, anxiété, inquiétude



Berührung des Halses: Probleme, Ängste, Sorgen



Signe de pouvoir, de confiance en soi



Zeichen der Macht, des Selbstbewusstseins



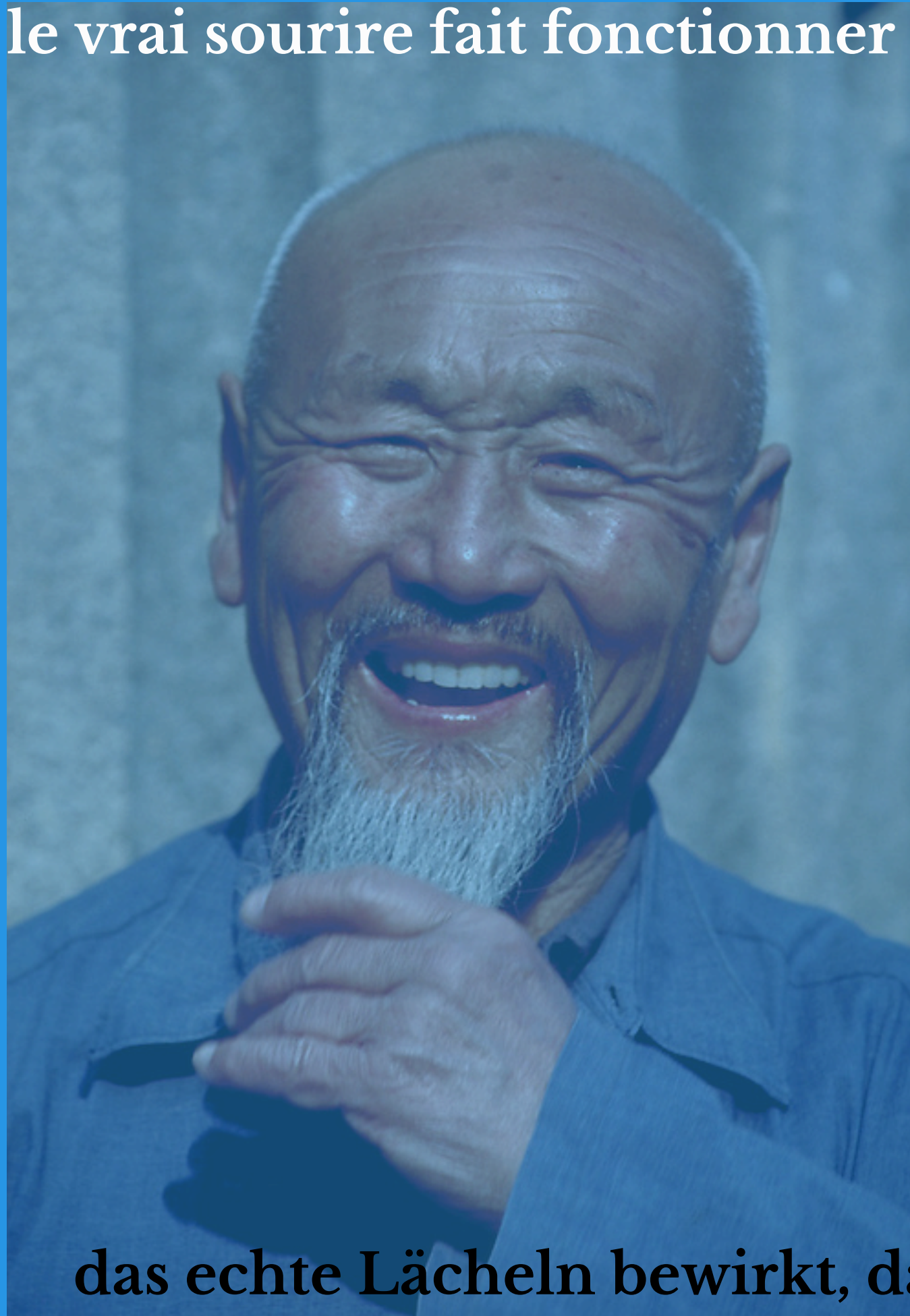
doigts enchevêtrés, pouces cachés, inconfort, stress, préoccupations



verwickelte Finger, versteckte Daumen, Unbehagen, Stress, Sorgen



le vrai sourire fait fonctionner plusieurs muscles et nerfs faciaux



das echte Lächeln bewirkt, dass mehrere Gesichtsmuskeln und -nerven arbeiten



tête inclinée, signe de confort et d'intérêt avec l'interlocuteur



geneigter Kopf, Zeichen von Bequemlichkeit und Interesse am Gesprächspartner



privilégier les conversations en légèrement de profil, de côté



bevorzugen Sie Gespräche, die leicht im Profil oder von der Seite geführt werden





on ne pointe pas du doigt mais on indique avec la main, paume ouverte



man nicht mit dem Finger zeigt, sondern mit der Hand mit offener Handfläche andeutet



Améliorer la communication entre les êtres et influencer avec bienveillance, avec empathie autrui et procurer des bénéfices pour nous mais surtout pour autrui en mettant les gens dans un état de confort



Die Kommunikation zwischen den Menschen verbessern und mit Wohlwollen und Einfühlungsvermögen andere beeinflussen und Vorteile für uns selbst, aber vor allem für andere schaffen, indem wir die Menschen in einen Zustand des Wohlbefindens versetzen.



BIBLIOGRAPHIE

NAVARRO Joe. 2008. *What every body is saying*. New York: Harper Collins

NAVARRO Joe. 2010. *Louder than words: Take your career from Average to Exceptional with the Hidden Power of Nonverbal Intelligence*. New York: Harper Collins,

NAVARRO Joe. 2018. *Dictionary of Body Language: A Field Guide to Human Behavior*. New York: Harper Collins.

NAVARRO Joe. 2021. *Be Exceptional: Master The Five Traits That Set Extraordinary People Apart*. New York: Harper Collins.

MORRIS Desmond. 1977. *Manwatching*. New York: Harry N. Abrams, INC. Publishers

DE BEEKER Gavin. 1997. *The Gift Of Fear*. New York: Dell Publishing

GIVENS David, Ph D. 2021. *The Routledge Dictionary Of Nonverbal Communication*. London and New York. Routledge.

GIVENS David, Ph D. 2010. *Your Body At Work*. New York. St Martin's Griffin



Danke für Ihre Teilnahme

Merci pour votre participation

Grazie per la vostra partecipazione



Mathieu CMELA

Consultant en communication non verbale

Contact: mathieucmela.ba@proton.me

