



# Infostar NG

## Informations de l'UIS

**Rodolfo Semprevivo**

UIS Unité Infostar , Chef Unité Infostar

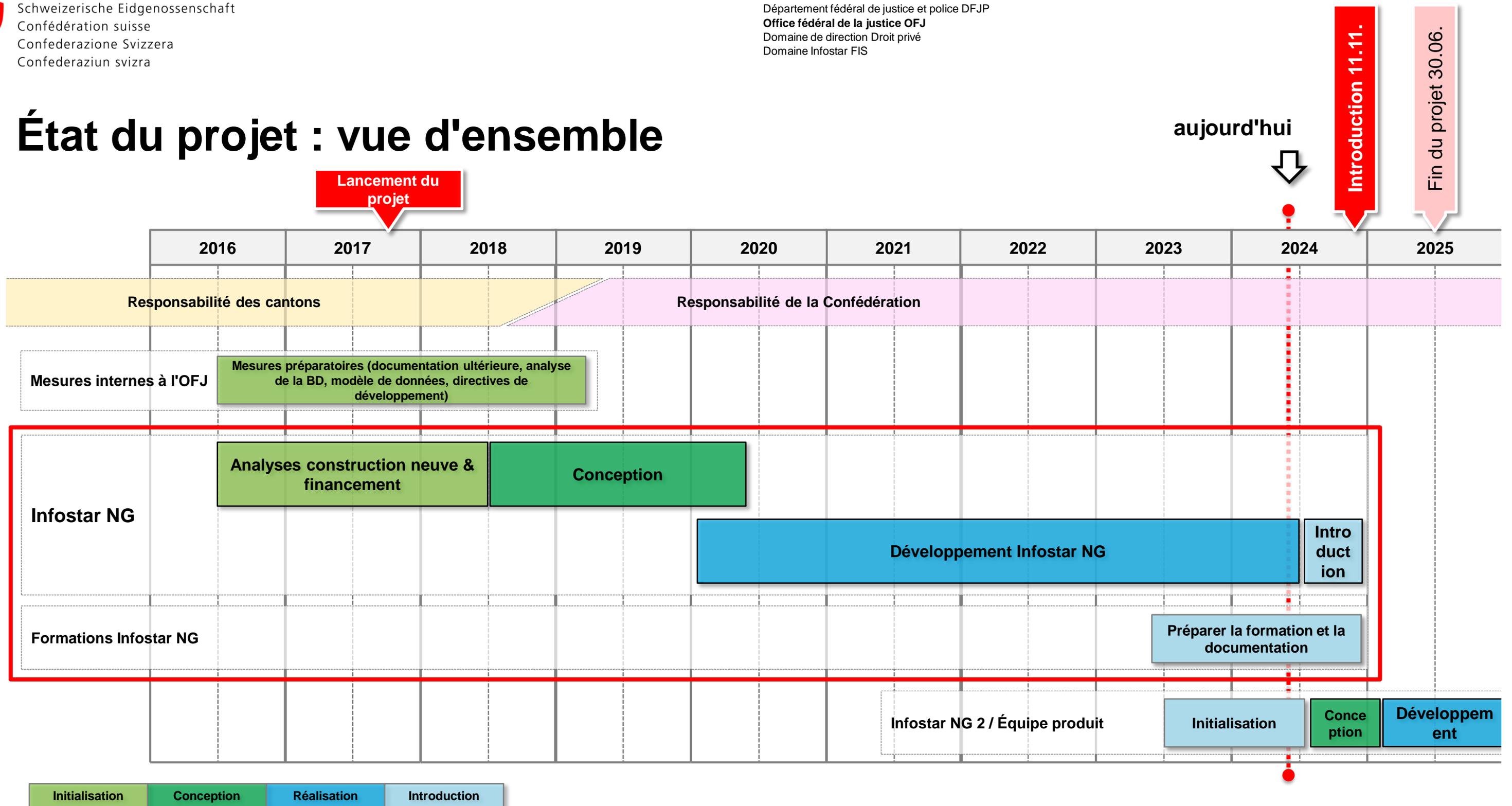
Responsable de produit Infostar NG



# Contenu

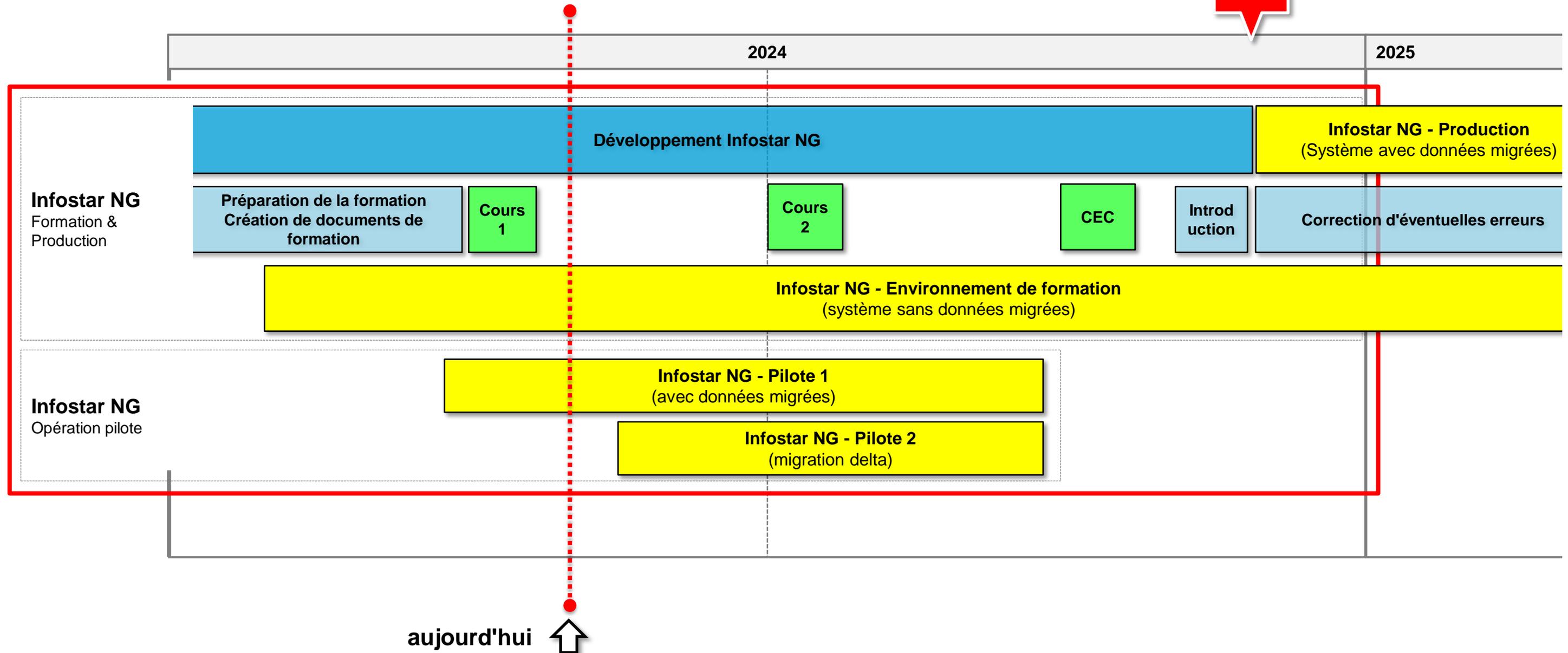
- **État d'avancement du projet et perspectives**
  - Vue d'ensemble
  - Planification résiliente et gestion des réserves
  - Équipe/ressources humaines
  - État d'avancement de la mise en œuvre
  - Perspectives
- **Pilote**
- **Formations**
- **Perspectives sur Infostar NG 2**
- **Préparatifs des cantons**
- **Lancement du système le 11.11.**
- **Démo**
  - Nouvelles fonctions mises en œuvre
- **Migration**
  - Situation / Chiffres clés
  - Problématique

# État du projet : vue d'ensemble



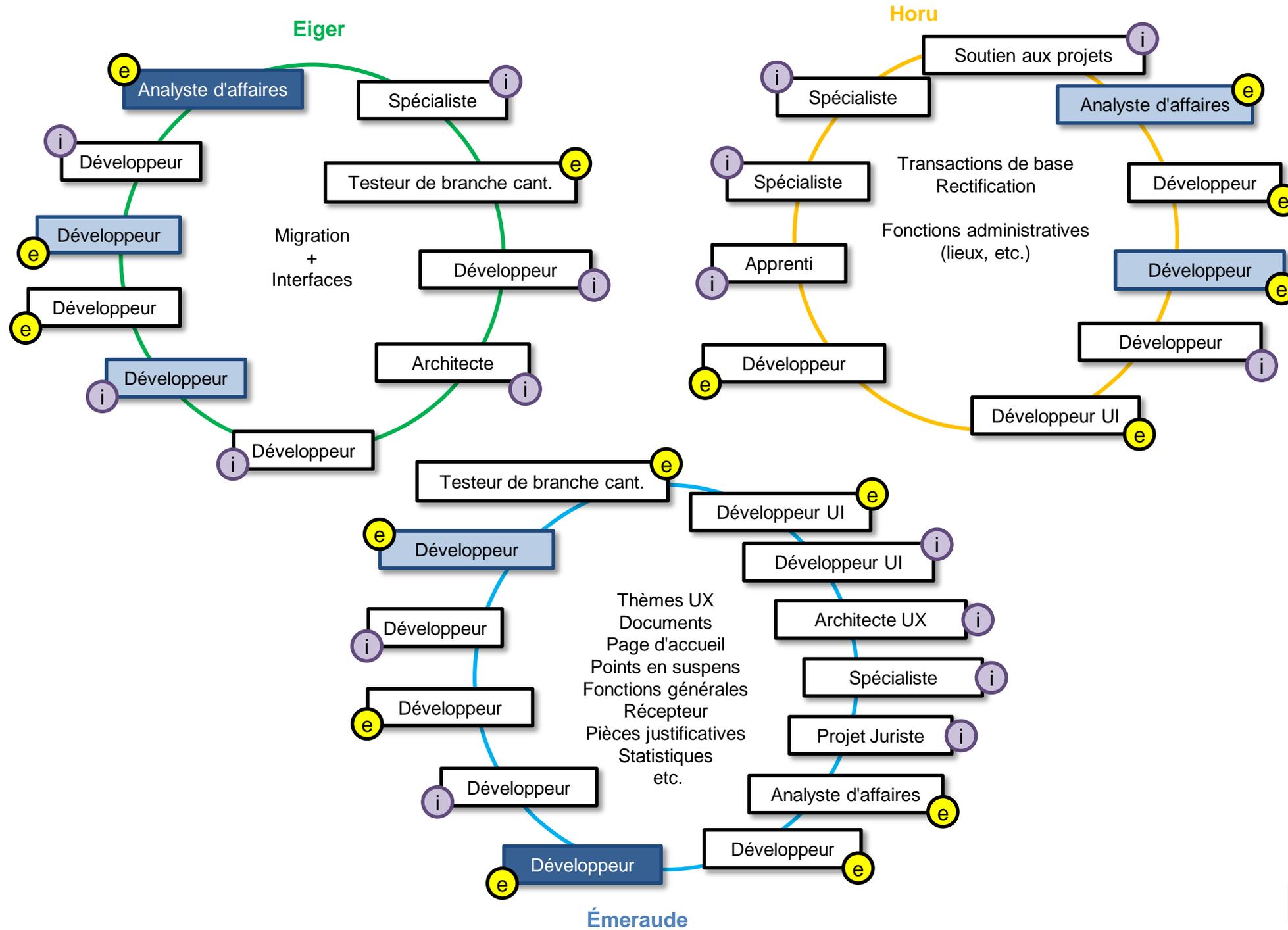
# Aperçu - Formation, pilote, production

Introduction  
11.11.2024



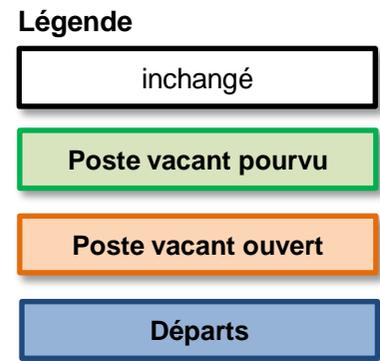
# Situation du personnel

Département fédéral de justice et police DFJP  
Office fédéral de la justice OFJ  
Domaine de direction Droit privé  
Domaine Infostar FIS

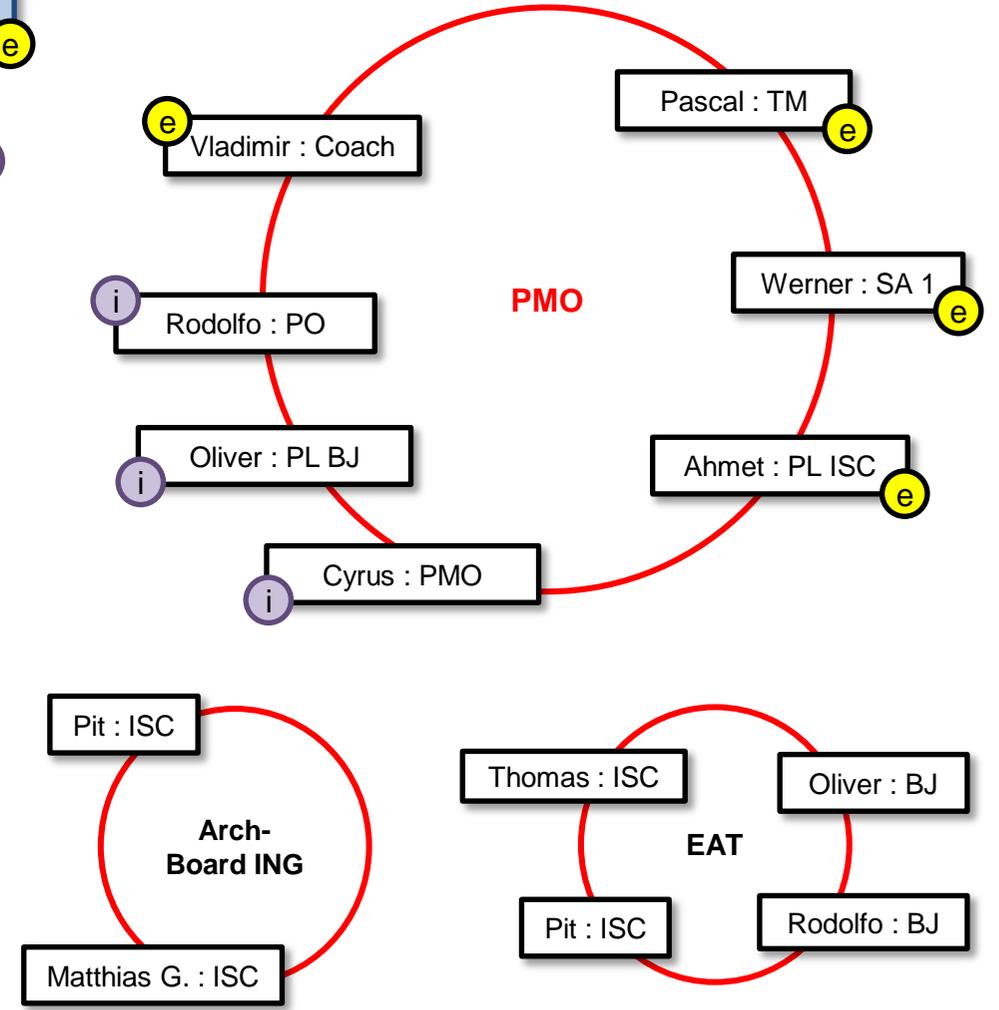


2 collaborateurs du projet ont quitté le projet fin 2023

5 collaborateurs du projet quitteront le projet à la mi-2024



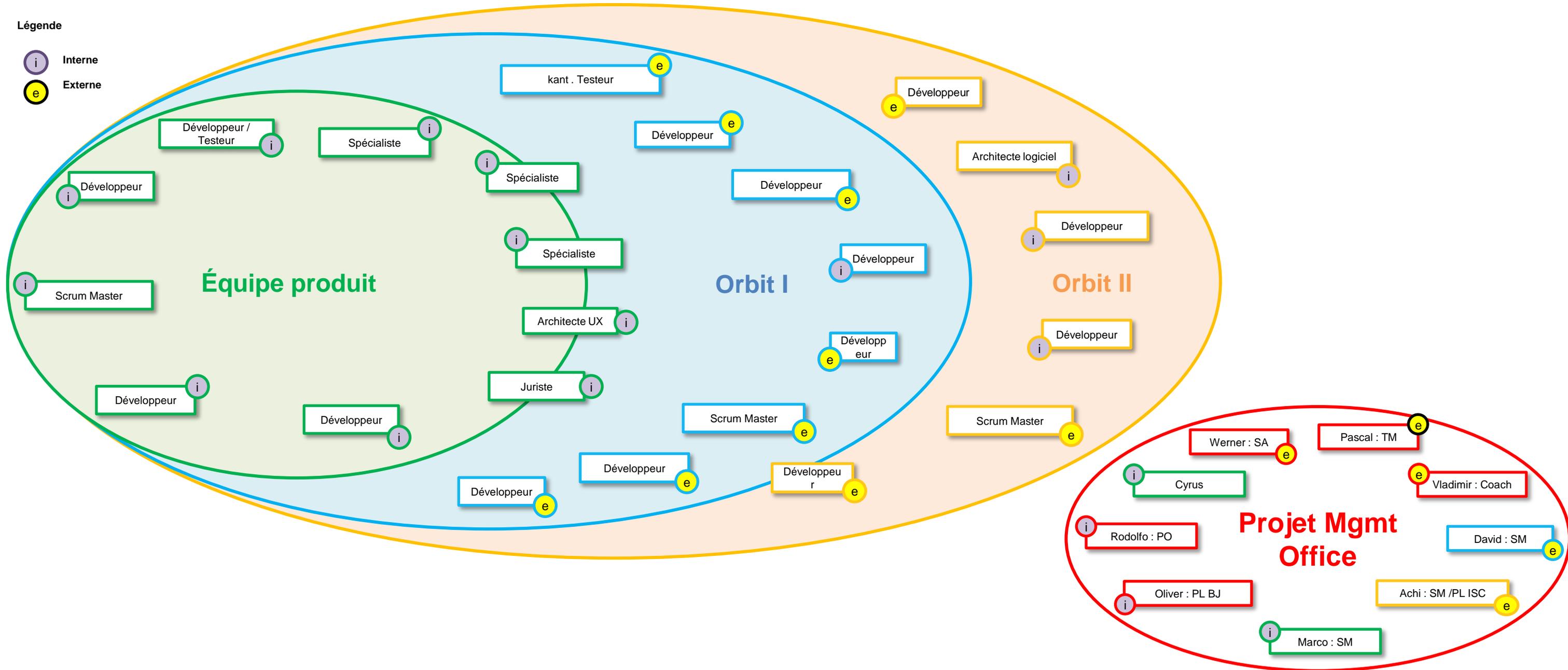
(i) Interne  
(e) Externe



# Situation du personnel à l'avenir

Légende

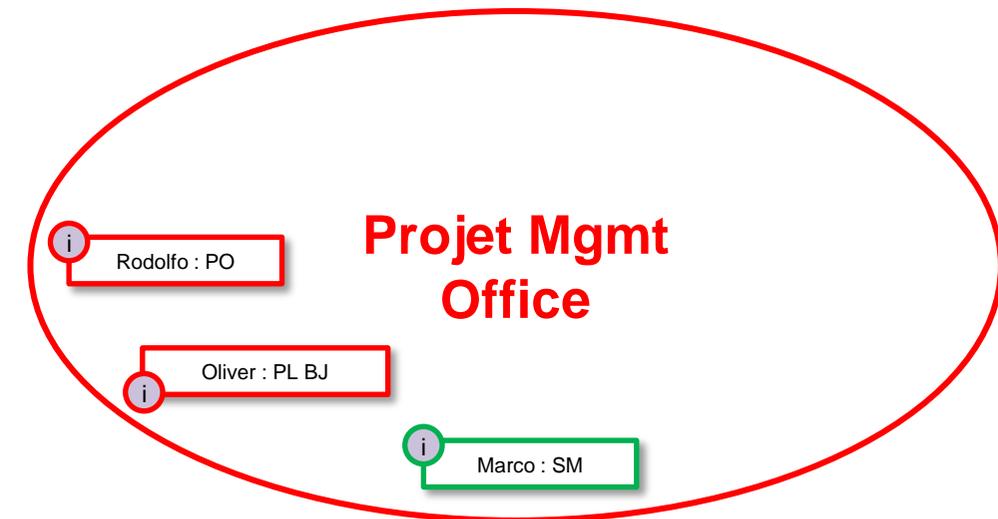
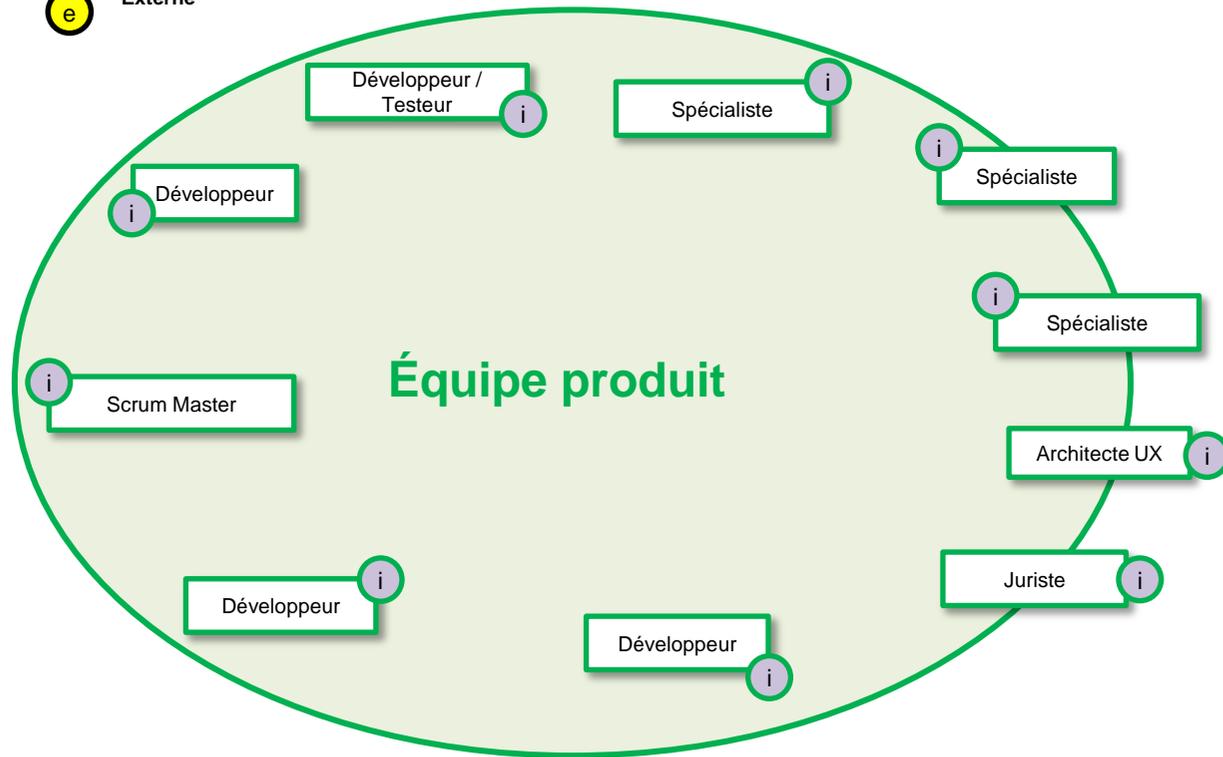
- i Interne
- e Externe



# Situation du personnel à l'avenir

## Légende

- Interne
- Externe





# État d'avancement de la mise en œuvre

## Tâches

## Pièces justificatives

## Possibilité d'établir et d'imprimer des actes d'état civil pour les personnes sans pouvoir de signature

## Derniers documents

## Fonctions administratives

- Récepteur
- Bourgeoisies et réception de communications
- Valeurs par défaut

## Rectification

- Administration / Demande
- Aperçu graphique / Aperçu de la liste
- Simulation de rectification
- Travaux finaux

## Clavier avec jeu de caractères

## Migration de toutes les transactions



# Perspectives

## Prochaines grandes étapes :

- Terminer la rectification
- Terminer les tâches
- Terminer les pièces justificatives
- Page d'accueil, y compris gestion des tâches, actualités, liens, recherche des offices de l'état civil
- Autres optimisations de l'interface utilisateur
- Test pilote et pré-acceptation avec les cantons
- Test d'interface avec les partenaires
- Travaux d'introduction



# Migration des données

## Un grand défi pour la qualité des données

### Situation actuelle

- Le **taux de réussite d'environ 99,994 % est amélioré en permanence**. Pas de frais de traitement supplémentaires pour les cantons et les communes !
- La **migration delta incrémentielle** fonctionne, tout en tenant compte des **rectifications, suppressions, corrections, etc.**
- La **réduction de la durée de migration** a été mise en œuvre avec succès. **environ 4,5 jours** est une bonne valeur et permet d'agir et de réagir de manière flexible.

### Faits et chiffres

- Durée de la migration : **4,5 jours**, contre environ 19 jours auparavant

### Transactions

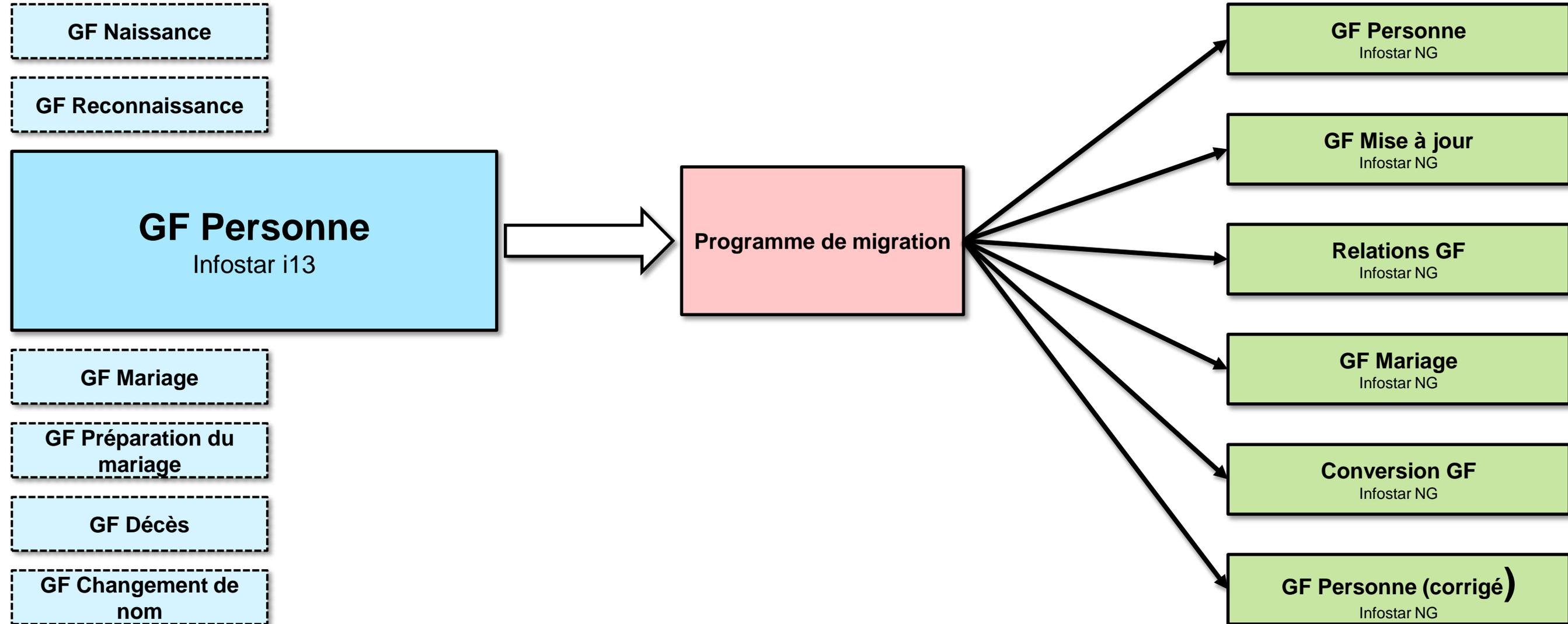
- Nombre de transactions : > **18,8 millions**
- Taux de réussite des affaires : environ **99,994 %**.
- Échecs de transaction : env. **2 012**

### Personnes

- Nombre de personnes : environ **10,9 millions**
- Personnes ayant échoué actuellement : **12**

**La qualité des données n'est pas affectée par la migration des données !**

# Migration





# Pilotage dans les cantons

## Offices pilotes :

**AS** Berne

**OEC** Berne-Mittelland

**OEC** Oberraargau

**AS** Zurich

**OEC** Zurich

**OEC** Olten-Gösgen

**OEC** Nidwald

**AS** Argovie

**OEC** Muri

**OEC** Mellingen

**AS** Grisons

**OEC** Chur

**AS** Vaud

**OEC** Vaud

**AS** Ticino

**OEC** Bellinzona

**OEC** Lancy

## Détails :

### Lancé fin avril

- **Deux plateformes pilotes** seront mises en ligne. D'abord **le pilote 1**, puis **le pilote 2** avec **les données de migration delta**.
- **Formation** sur les **rectifications pour les autorités de surveillance**, dès que la fonction sera disponible sur Pilot.
- **Réunions de coordination** récurrentes en ligne
- Rapport d'erreurs via [infostar-ng@bj.admin.ch](mailto:infostar-ng@bj.admin.ch)

# Formation Rectification

Dates des formations pour le personnel de rectification des **autorités de surveillance**

## Formations en allemand

AUG	SEP	SEP	SEP	SEP
<b>28</b>	<b>04</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>18</b>
MI	MI	MI	FR	MI

## Formations en langue française

AUG	SEP	SEP
<b>30</b>	<b>05</b>	<b>12</b>
FR	DO	DO



# Perspectives sur Infostar NG 2 Thèmes

En accord avec le **groupe d'experts**, voici une liste des thèmes importants par ordre de priorité :

1. **Documents hybrides** (documents contenant toutes les données d'Infostar possibles, à prétraiter avant l'impression) en remplacement des documents d'urgence
  2. **Actes signés électroniquement** directement depuis Infostar
  3. **Statistiques flexibles** à l'aide d'outils BI ou de datawarehouse
  4. **Scan to Pendenz** (numérisation de documents, envoi à une adresse e-mail spéciale, conversion automatique en Pendenz avec document PDF)
  5. **Send to Pendenz** (envoi de PDF signés à une adresse e-mail spéciale, conversion automatique en Pendenz avec justificatif PDF)
  6. **Connexion** à d'autres systèmes comme **SYMIC** ou **eVera**
  7. **Interface avec les représentations suisses à l'étranger**
  8. **Interface avec les hôpitaux**
- **Etude de projet en cours. Les premiers travaux commenceront encore en 2024**



# Préparatifs dans les cantons

## Préparation technique

- Grand écran ergonomique (deux, c'est mieux)
- Ligne réseau rapide et stable jusqu'au portail SSO
- Version actuelle du navigateur Internet (Edge, Firefox)
  - Internet Explorer n'est pas pris en charge
- Suffisamment de scanners à défilement pour numériser les documents (création directe de PDF/A, avec OCR un avantage) [uniquement si la numérisation doit se faire sur place, à l'office]

## Préparation professionnelle

- Coût de la formation pour le support de 1st-Level, les responsables de la formation et les power users
- Frais de formation pour le personnel des offices de l'état civil et des autorités de surveillance

# Date de lancement et procédure

Date de lancement

**Lun 11.11.2024**

Date de réserve

**Lun 02.12.2024 ou Lun 09.12.2024**



## Vendredi 08.11.2024

- Mise hors service d'Infostar 13 à 17h30
- Migration incrémentielle du jour au lendemain

## Samedi 09.11.2024

- Vérification de la migration
- Réglages finaux
- Mise en ligne du système Infostar NG pour les offices pilotes
- Authentification des transactions par les offices pilotes

## Dimanche 10.11.2024

- Contrôles et tests de la plateforme de production
- Validation et mise en ligne du système Infostar NG pour tous les cantons
- ou dans le cas négatif : Annuler et revenir à Infostar 13

## Lundi 11.11.2024

- **Travail dans Infostar NG**
- dans le cas négatif : Travail dans Infostar 13 / Enregistrement de transactions dans I 13 par des offices pilotes



# Démonstration du système

Fonctions mises en œuvre depuis la dernière assemblée générale

**Sébastien Leiggener**

UIS Unité Infostar , officier de l'état civil

