



Infostar NG

Informations de l'UIS

Rodolfo Semprevivo

UIS Unité Infostar , Chef Unité Infostar

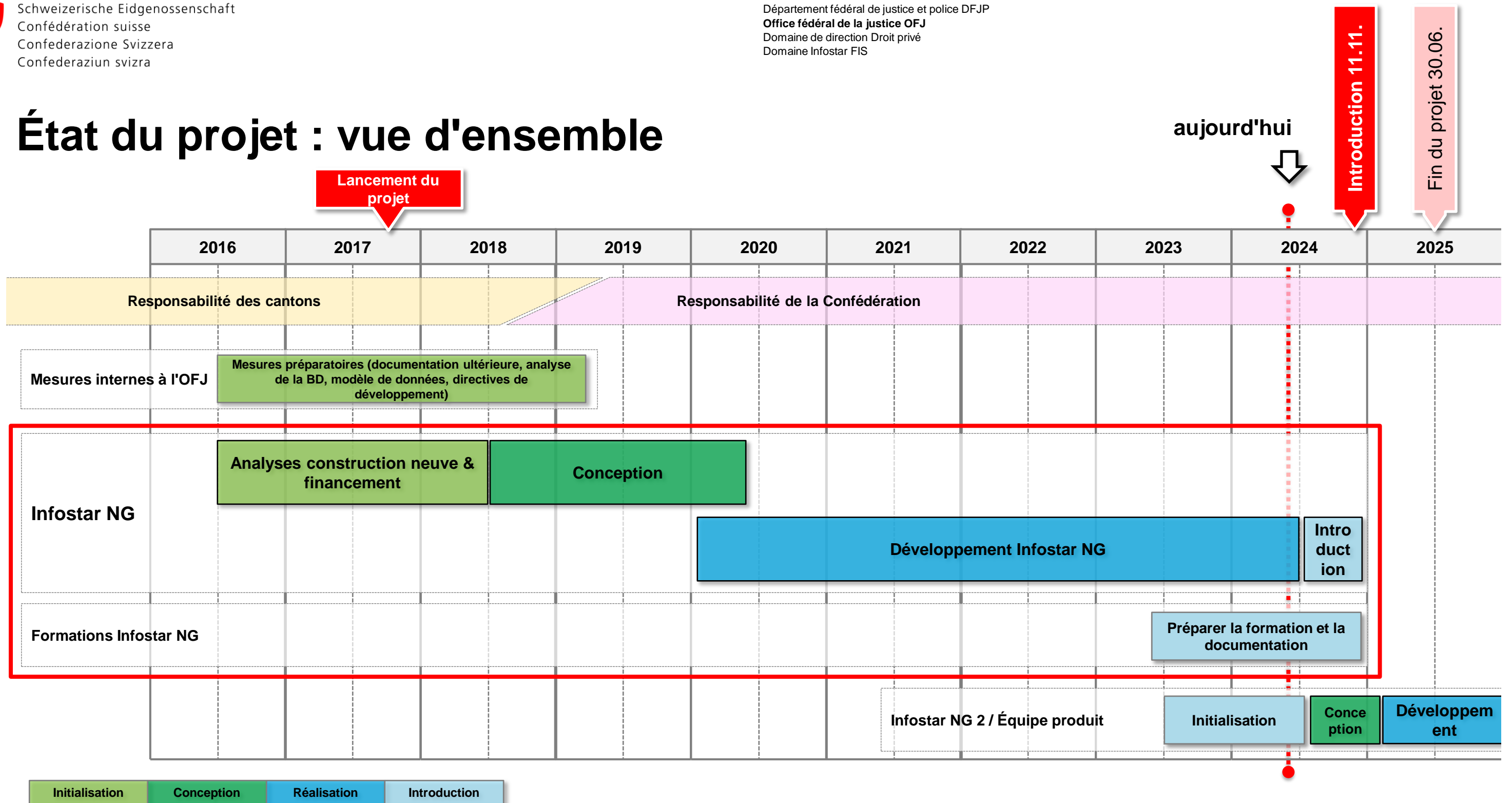
Responsable de produit Infostar NG



Contenu

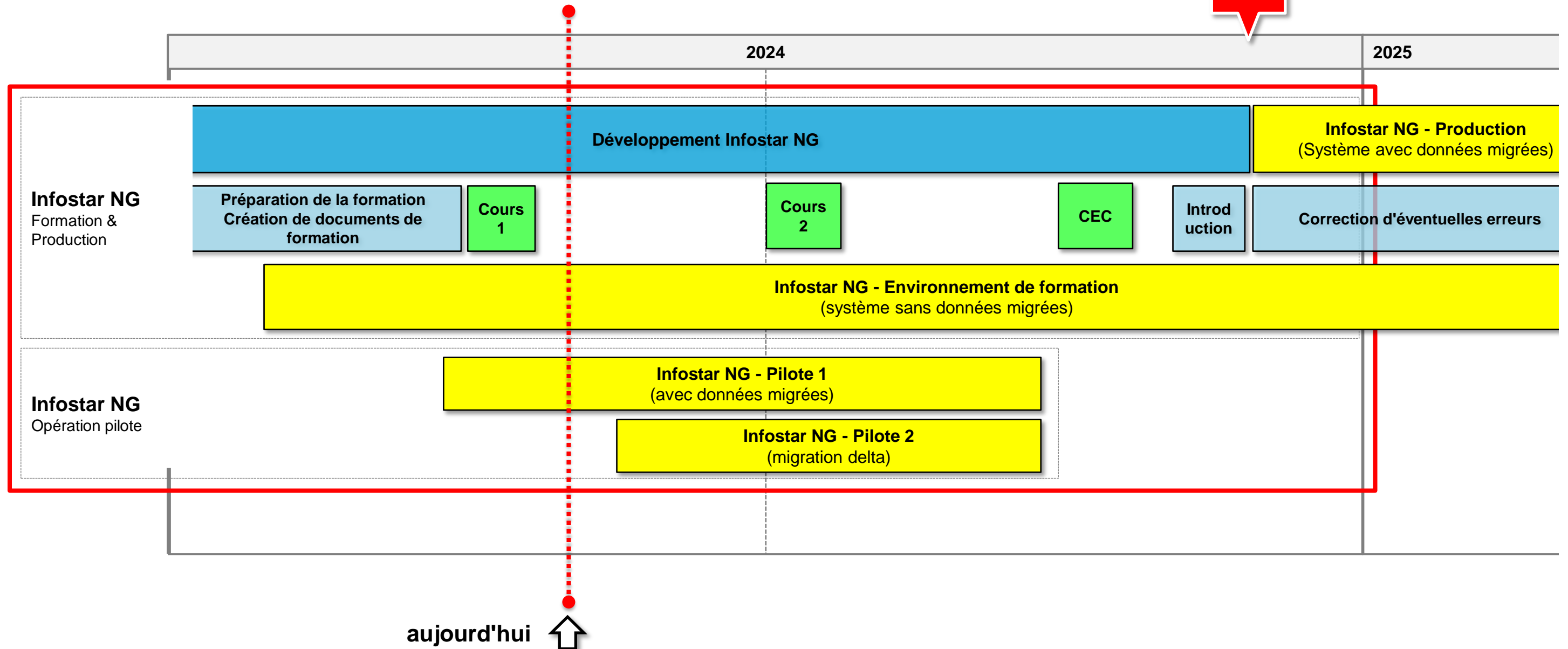
- **État d'avancement du projet et perspectives**
 - Vue d'ensemble
 - Planification résiliente et gestion des réserves
 - Équipe/ressources humaines
 - État d'avancement de la mise en œuvre
 - Perspectives
- **Pilote**
- **Formations**
- **Perspectives sur Infostar NG 2**
- **Préparatifs des cantons**
- **Lancement du système le 11.11.**
- **Démo**
 - Nouvelles fonctions mises en œuvre
- **Migration**
 - Situation / Chiffres clés
 - Problématique

État du projet : vue d'ensemble



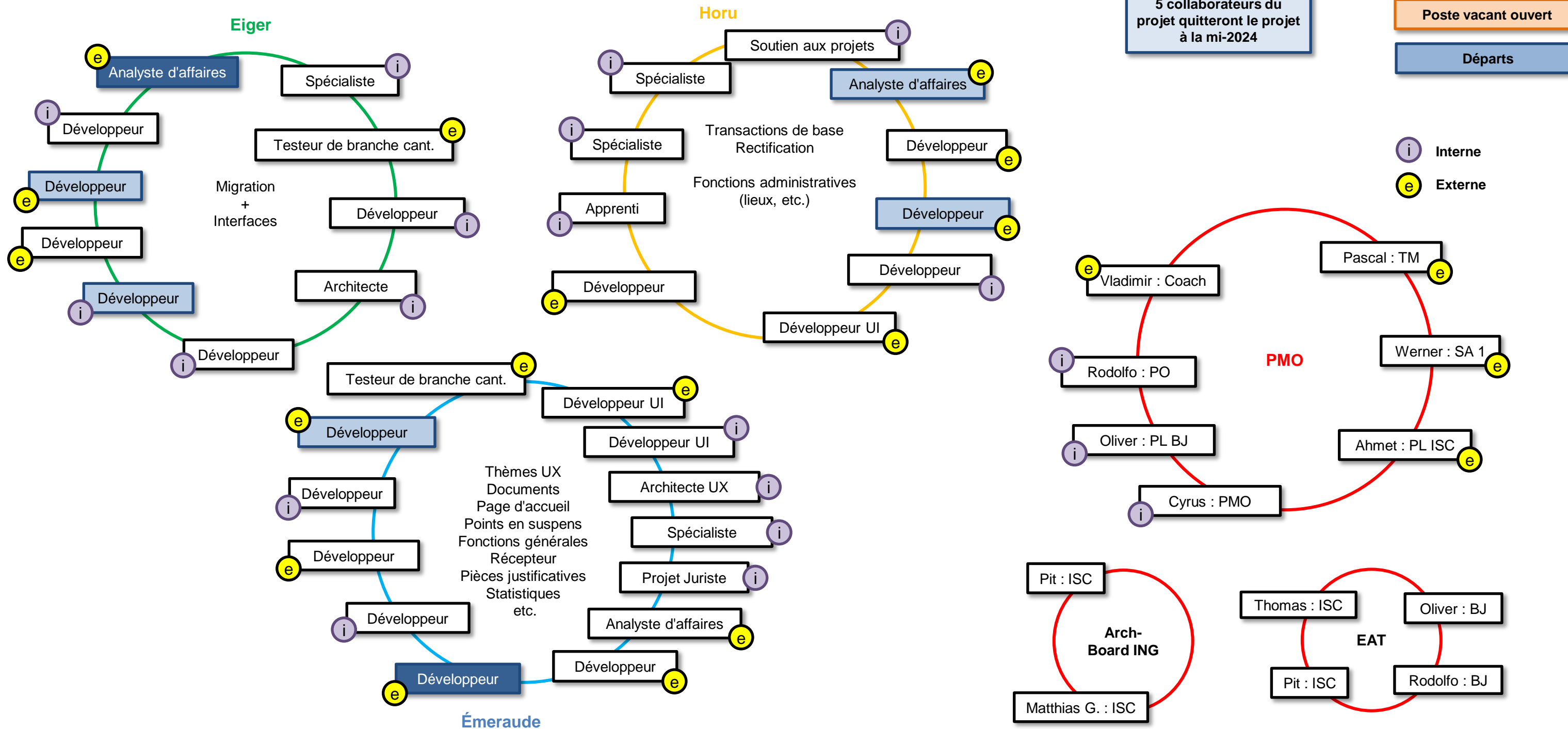
Aperçu - Formation, pilote, production

Introduction
11.11.2024



Situation du personnel

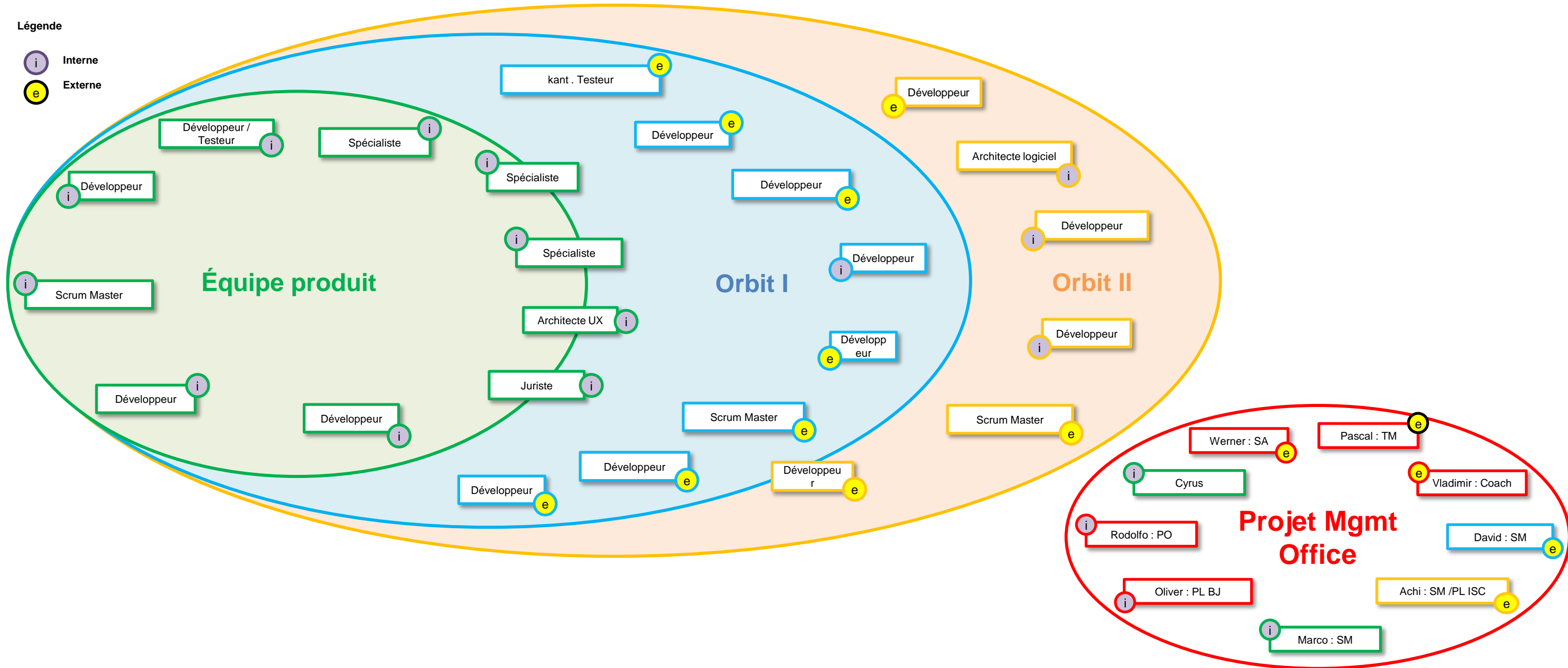
Département fédéral de justice et police DFJP
Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Domaine Infostar FIS



Situation du personnel à l'avenir

Légende

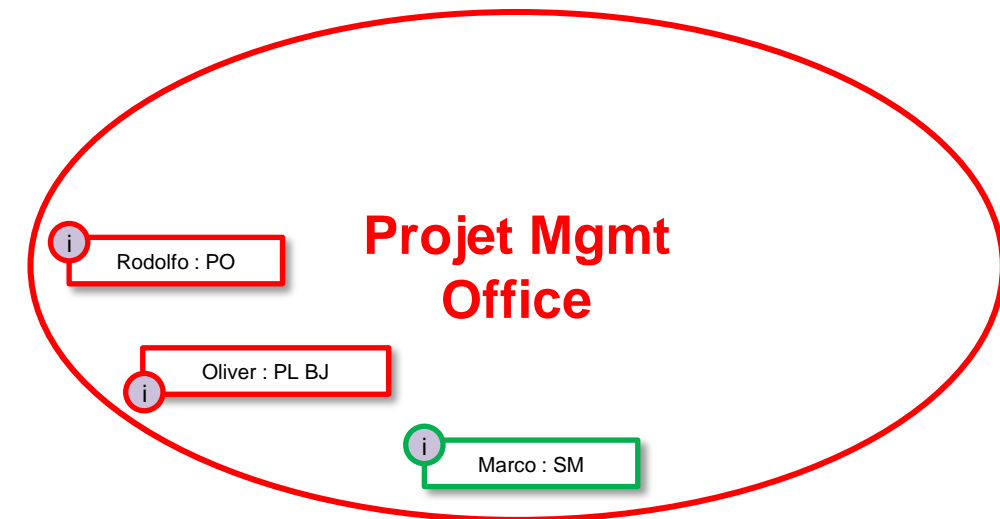
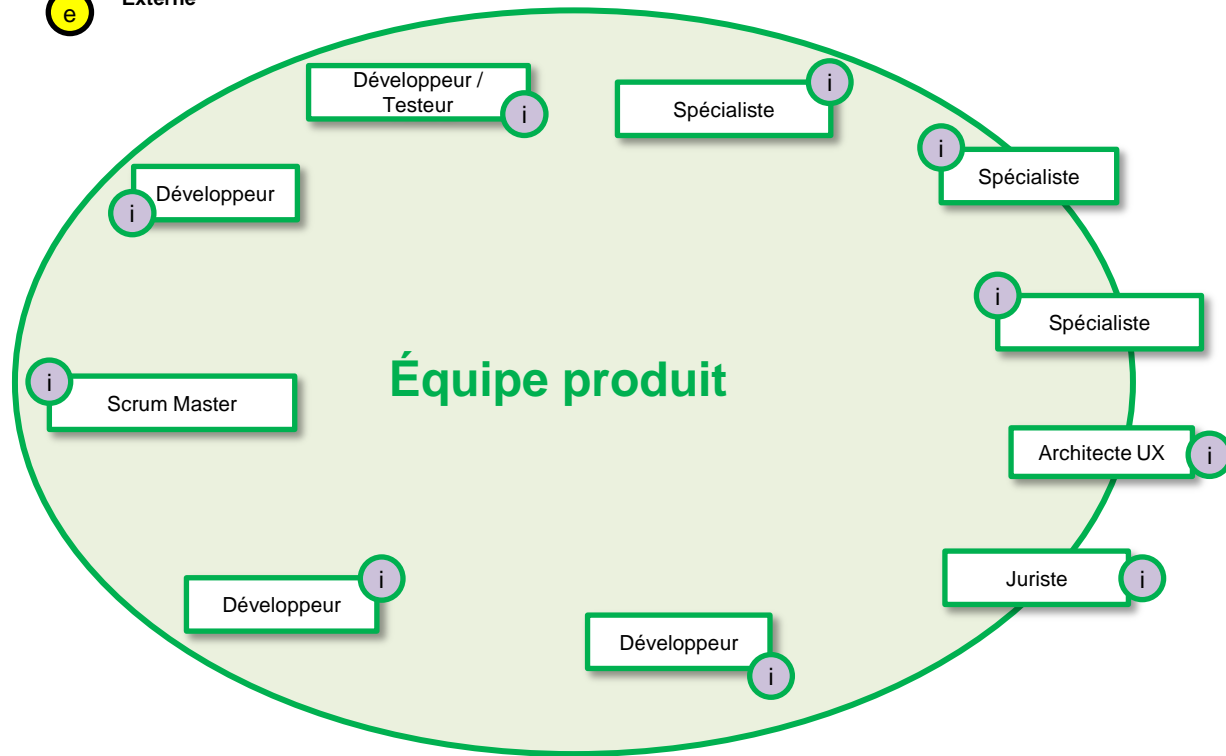
- i Interne
- e Externe



Situation du personnel à l'avenir

Légende

- Interne
- Externe





État d'avancement de la mise en œuvre

Tâches

Pièces justificatives

Possibilité d'établir et d'imprimer des actes d'état civil pour les personnes sans pouvoir de signature

Derniers documents

Fonctions administratives

- Récepteur
- Bourgeoisies et réception de communications
- Valeurs par défaut

Rectification

- Administration / Demande
- Aperçu graphique / Aperçu de la liste
- Simulation de rectification
- Travaux finaux

Clavier avec jeu de caractères

Migration de toutes les transactions



Perspectives

Prochaines grandes étapes :

- Terminer la rectification
- Terminer les tâches
- Terminer les pièces justificatives
- Page d'accueil, y compris gestion des tâches, actualités, liens, recherche des offices de l'état civil
- Autres optimisations de l'interface utilisateur
- Test pilote et pré-acceptation avec les cantons
- Test d'interface avec les partenaires
- Travaux d'introduction



Migration des données

Un grand défi pour la qualité des données

Situation actuelle

- Le **taux de réussite d'environ 99,994 % est amélioré en permanence**. Pas de frais de traitement supplémentaires pour les cantons et les communes !
- **La migration delta incrémentielle** fonctionne, tout en tenant compte des **rectifications, suppressions, corrections, etc.**
- La **réduction de la durée de migration** a été mise en œuvre avec succès. **environ 4,5 jours** est une bonne valeur et permet d'agir et de réagir de manière flexible.

Faits et chiffres

- Durée de la migration : **4,5 jours**, contre environ 19 jours auparavant

Transactions

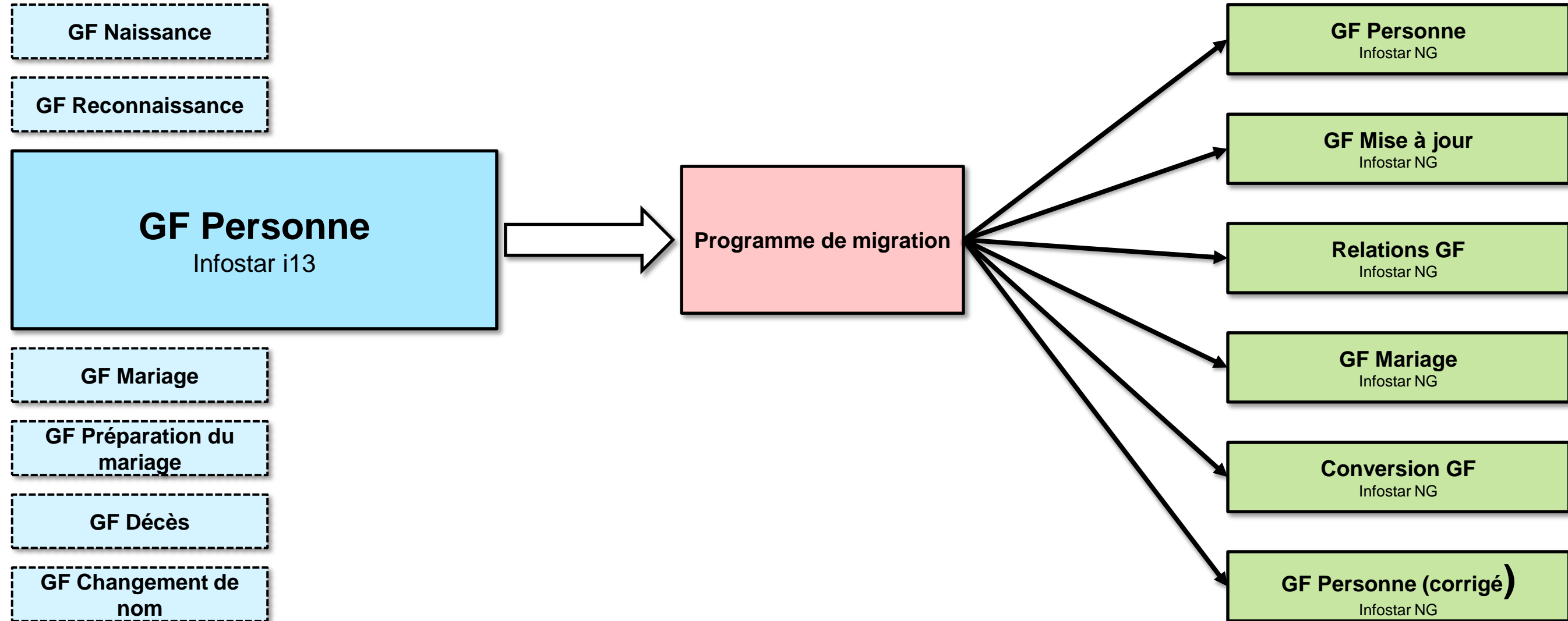
- Nombre de transactions : > **18,8 millions**
- Taux de réussite des affaires : environ **99,994 %**.
- Échecs de transaction : env. **2 012**

Personnes

- Nombre de personnes : environ **10,9 millions**
- Personnes ayant échoué actuellement : **12**

La qualité des données n'est pas affectée par la migration des données !

Migration



Pilotage dans les cantons

Offices pilotes :

AS Berne

OEC Berne-Mittelland

OEC Oberraargau

AS Zurich

OEC Zurich

OEC Olten-Gösigen

OEC Nidwald

AS Argovie

OEC Muri

OEC Melligen

AS Grisons

OEC Chur

AS Vaud

OEC Vaud

AS Ticino

OEC Bellinzona

OEC Lancy

Détails :

Lancé fin avril

- **Deux plateformes pilotes** seront mises en ligne. D'abord **le pilote 1**, puis **le pilote 2** avec **les données de migration delta**.
- **Formation** sur les **rectifications pour les autorités de surveillance**, dès que la fonction sera disponible sur Pilot.
- **Réunions de coordination** récurrentes en ligne
- Rapport d'erreurs via infostar-ng@bj.admin.ch

Formation Rectification

Dates des formations pour le personnel de rectification des **autorités de surveillance**

Formations en allemand

AUG	SEP	SEP	SEP	SEP
28	04	11	13	18
MI	MI	MI	FR	MI

Formations en langue française

AUG	SEP	SEP
30	05	12
FR	DO	DO



Perspectives sur Infostar NG 2 Thèmes

En accord avec le **groupe d'experts**, voici une liste des thèmes importants par ordre de priorité :

1. **Documents hybrides** (documents contenant toutes les données d'Infostar possibles, à prétraiter avant l'impression) en remplacement des documents d'urgence
 2. **Actes signés électroniquement** directement depuis Infostar
 3. **Statistiques flexibles** à l'aide d'outils BI ou de datawarehouse
 4. **Scan to Pendenz** (numérisation de documents, envoi à une adresse e-mail spéciale, conversion automatique en Pendenz avec document PDF)
 5. **Send to Pendenz** (envoi de PDF signés à une adresse e-mail spéciale, conversion automatique en Pendenz avec justificatif PDF)
 6. **Connexion** à d'autres systèmes comme **SYMIC** ou **eVera**
 7. **Interface avec les représentations suisses à l'étranger**
 8. **Interface avec les hôpitaux**
- **Etude de projet en cours. Les premiers travaux commenceront encore en 2024**



Préparatifs dans les cantons

Préparation technique

- Grand écran ergonomique (deux, c'est mieux)
- Ligne réseau rapide et stable jusqu'au portail SSO
- Version actuelle du navigateur Internet (Edge, Firefox)
 - Internet Explorer n'est pas pris en charge
- Suffisamment de scanners à défilement pour numériser les documents (création directe de PDF/A, avec OCR un avantage) [uniquement si la numérisation doit se faire sur place, à l'office]

Préparation professionnelle

- Coût de la formation pour le support de 1st-Level, les responsables de la formation et les power users
- Frais de formation pour le personnel des offices de l'état civil et des autorités de surveillance

Date de lancement et procédure

Date de lancement

Lun 11.11.2024

Date de réserve

Lun 02.12.2024 ou Lun 09.12.2024



Vendredi 08.11.2024

- Mise hors service d'Infostar 13 à 17h30
- Migration incrémentielle du jour au lendemain

Samedi 09.11.2024

- Vérification de la migration
- Réglages finaux
- Mise en ligne du système Infostar NG pour les offices pilotes
- Authentification des transactions par les offices pilotes

Dimanche 10.11.2024

- Contrôles et tests de la plateforme de production
- Validation et mise en ligne du système Infostar NG pour tous les cantons
- ou dans le cas négatif : Annuler et revenir à Infostar 13

Lundi 11.11.2024

- **Travail dans Infostar NG**
- dans le cas négatif : Travail dans Infostar 13 / Enregistrement de transactions dans I 13 par des offices pilotes



Démonstration du système

Fonctions mises en œuvre depuis la dernière assemblée générale

Sébastien Leiggener

UIS Unité Infostar , officier de l'état civil

