



Examen professionnel pour les officières et officiers de l'état civil

Guide pour l'examen oral à l'intention des candidates et candidats

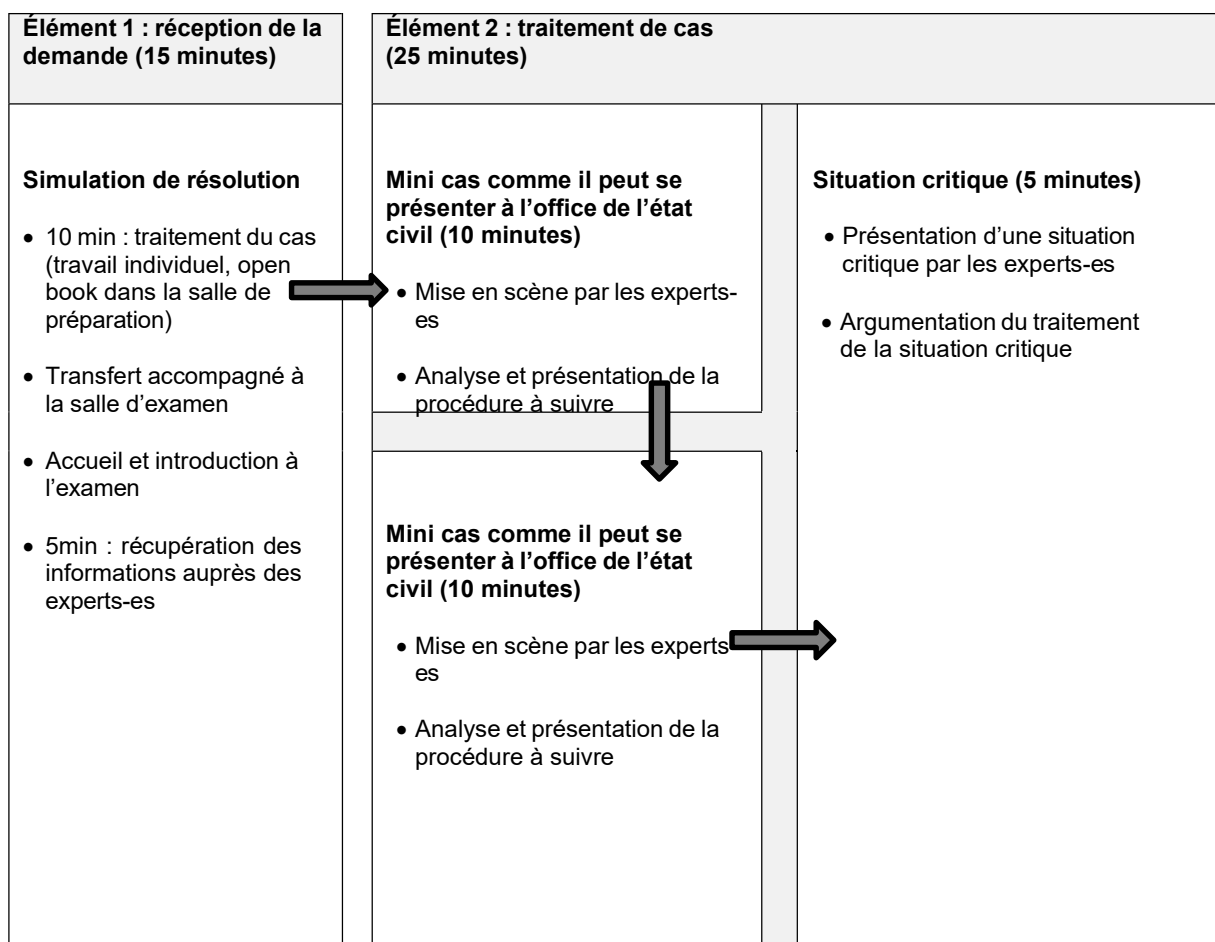
1 Situation initiale

L'examen professionnel oral (EP) pour les «officières et officiers de l'état civil» a été réalisé pour la première fois en 2020. Il est axé sur les compétences et repose sur des situations de travail concrètes des officières et officiers de l'état civil.

Le présent guide vous explique comment l'examen est structuré, comment il est évalué et à quoi vous devez prêter attention lors de la préparation et pendant l'examen lui-même.

2 Bases de l'examen oral

Lors de l'examen oral, vous traitez un cas pratique concret. Ce traitement se compose de deux éléments, à savoir 1) la réception d'une demande, telle qu'elle peut se présenter à l'office de l'état civil, et 2) le traitement effectif du dossier:



Pendant toute la durée de l'examen, vous assumez le rôle d'officière ou d'officier de l'état civil responsable du traitement du cas.



2.1 Élément 1: réception d'une demande

Au début de l'examen, vous recevez une description de la situation initiale du cas. Il s'agit d'une demande concrète d'une cliente ou d'un client que vous réceptionnez en tant qu'officière ou officier de l'état civil. Le cas échéant, des annexes contenant des informations spécifiques sur le cas vous sont également remises. Toutefois, les informations reçues sont incomplètes et insuffisantes pour pouvoir donner suite au traitement du cas.

Vous disposez de 10 minutes pour prendre connaissance de la situation initiale et des annexes ainsi que pour réfléchir aux informations qui vous manquent et à ce que vous devez vérifier avant de pouvoir fournir des informations à votre cliente ou client ou poursuivre le traitement du dossier.

Procédure pour l'analyse du cas (CONSEIL):

- Vous pouvez utiliser tous les documents que vous avez apportés (Open Book) pour analyser la situation initiale et les annexes. Vous devez apporter vous-même tous les documents utiles.
- Les questions et réponses des précédents examens, les moyens auxiliaires électroniques et moyens de communication ne sont pas autorisés.
- Notez les informations manquantes et la manière concrète dont vous souhaitez les demander. Vous pouvez prendre ces notes ainsi que la situation initiale et les éventuelles annexes dans la salle d'examen. À la fin de l'examen, vous devez remettre tous les documents aux expertes ou experts d'examen EXP.

Lors de la première partie de l'examen, pour l'élément 1, vous disposez de 5 minutes pour recueillir les informations manquantes auprès des expertes ou experts à l'examen. Vous trouverez l'ordonnance sur l'état civil imprimée dans la salle d'examen.

CONSEIL:

- Ayez à portée de main votre carte d'identité ou votre passeport valide.
- Posez vos questions aux EXP de manière claire et précise. Ces questions seront évaluées.
- Réfléchissez à tout ce qui pourrait être pertinent pour le traitement ultérieur du dossier.

L'élément 1 «Réception d'une demande» est évalué sur la base du critère suivant :

- Saisie de la situation: est-ce que toutes les informations pertinentes sont collectées et est-ce que les bonnes questions sont posées ? (max. 3 points)



2.2 Élément 2: Traitement du cas

L'élément 2 concerne le traitement réel du cas correspondant. Il est composé de deux mini cas (petits cas pratiques) et d'une situation critique (tournure imprévue du cas).

Mini cas (petits cas pratiques)

Les deux mini cas sont structurés de la même manière et se réfèrent au cas qui a déjà été traité dans l'élément 1. Au début de chaque mini cas, les expertes ou experts à l'examen résument brièvement les bases existantes et vous introduisent à la situation initiale élargie. Il vous sera ensuite demandé d'analyser la situation et d'expliquer les aspects vous envisagez d'examiner dans le cas présent et comment vous voulez procéder. Si nécessaire, les expertes ou experts à l'examen vous demandent de justifier et de concrétiser vos réponses. Vous disposez de 10 minutes au total pour le traitement de chaque mini cas.

Procédure pour le traitement des mini cas (petits cas pratiques) (CONSEIL) :

- Exprimez vos pensées et vos considérations à haute voix. Tenez compte des aspects tels que : Quels sont les défis qui se posent ? Que doit-on prendre en considération en général ? Quelles informations doivent être obtenues ? Quelles questions doivent être clarifiées ? Quelles décisions doivent-elles être prises ? Pourquoi prenez-vous ces décisions ?
- Décrivez comment vous prévoyez de procéder de manière claire et compréhensible.

Chaque mini-cas est évalué sur la base des critères suivants :

- Analyse : La candidate ou le candidat reconnaît-il de manière globale tous les défis et les points ouverts que comporte la situation décrite ? (max. 3 points)
- Procédure : Quelles sont les conséquences qu'elle/il en tire et quelles mesures compréhensibles elle/il met en œuvre pour la suite de la procédure ? (max. 3 points)

Situation critique (tournure imprévue du cas)

Après le traitement des deux mini-cas, le EXP vous expose une situation critique qui se rapporte également au cas traité jusqu'à présent. Vous devez décrire et justifier la suite de votre procédure dans cette situation. Les experts à l'examen vous demandent de justifier et de concrétiser vos réponses.

Procédure pour le traitement de la situation critique (tournure imprévue du cas) (CONSEIL):

- Expliquez toujours pourquoi vous avez l'intention de procéder de cette manière et non d'une autre.
- Si possible, décrivez vos étapes dans un ordre chronologique.

Vous disposez de 5 minutes au total pour le traitement de la situation critique.

La situation critique est évaluée en fonction du critère suivant :

- Procédure : Est-ce que la candidate ou le candidat argumente de manière compréhensible et plausible comment elle/il va procéder dans la situation décrite ? (max. 3 points)



3 Aperçu

Le tableau suivant résume les principaux aspects de l'examen oral :

	Durée	Évaluation	Points possibles
Élément 1: Réception d'une demande			
Introduction et élaboration de notes	10 min		
Collecte d'informations	5 min	<ul style="list-style-type: none"> Est-ce que toutes les informations pertinentes sont collectées et est-ce que les bonnes questions sont posées ? 	3
Élément 2: Traitement du cas			
Mini cas 1 (petit cas pratique 1)	10 min	<ul style="list-style-type: none"> Présentation d'une situation critique par les experts-es Argumentation du traitement de la situation critique 	6
Mini cas 2 (petit cas pratique 2)	10 min	<ul style="list-style-type: none"> Présentation d'une situation critique par les experts-es Argumentation du traitement de la situation critique 	6
Situation critique (tournure imprévue du cas)	5 min	<ul style="list-style-type: none"> Présentation d'une situation critique par les experts-es Argumentation du traitement de la situation critique 	3
Total	40 min		18 points